

31/12/2020

D.G.V. Jaarverslag 2020

Stichting Diergeneeskundig Vervoer Gelderse Vallei

JAARVERSLAG 2020

Het jaarverslag 2020 bevat:

- Algemeen jaarverslag
- Financieel jaarverslag

ALGEMEEN JAARVERSLAG

Inhoudsopgave

	pagina
Algemene informatie	
- Statutaire naam	5
- Vestigingsplaats	5
- Rechtsvorm	5
- Oprichting	5
- Omschrijving van de doelstelling	5-6
Bestuur	
- Samenstelling Bestuur	7
- Vergaderdata	7-8
Verslag van het bestuur	
- Inleiding	8
- Samenwerking/Overleg	8-9
- Fondsenwerving	9
- Kledinginzamelactie Dierenlot	9
- Collecte	10
- Donateurs	10
- Keurmerk Dierenlot	10
- Vereniging Samenwerkende Dierenambulances Veluwe Eem en Vallei	10-11
- Ritten	11-12
- Public Relations	12-13
- Vrijwilligers	13
- Onderkomen	13-14
- 2021 en verder	14
Financieel Jaarverslag 2020	
- Jaarrekening	16-21

Algemene Informatie

Statutaire naam

Stichting Diergeneeskundig Vervoer Gelderse Vallei

Vestigingsplaats Locatie

Ede

Ede

Postbus 4163

Elleboog 1A

6710 ED Ede

6713 KP Ede

Rechtsvorm

Stichting

Oprichting

De Stichting werd op 6 augustus 1987 opgericht bij notariële akte, te Ede.

Omschrijving van de doelstelling

De Stichting heeft ten doel: het geneeskundig vervoer van kleine huisdieren en hun begeleiders alsmede het verzorgen van uitvaarten van deze huisdieren, en voorts al hetgeen met een en ander, rechtstreeks of zijdelings, verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords. De stichting beoogt niet het maken van winst.

De Stichting tracht haar doel onder andere te verwezenlijken door:

- vervoer van uw dier naar elk gewenste bestemming in de regio Ede/Veenendaal
- geven van 1e hulp en vervoeren van gewonde (verkeersslachtoffers) en zieke dieren naar dierenarts, dierenziekenhuis of opvangcentra
- adviseren en begeleiden, na het overlijden, van uw huisdier. Tevens vervoeren wij uw huisdier naar desgewenst crematorium/begraafplaats
- het verstrekken van informatie in de ruimste zin des woords

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 4 bestuursleden. Het dagelijkse bestuur bestaat uit een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De functies van secretaris en penningmeester kunnen ook door één persoon worden vervuld.

Naast het dagelijks bestuur zijn er aanvullende bestuursfuncties beschikbaar met een maximum van in totaal 7 bestuursleden. Als voorbeeld: bestuurslid personeelszaken vrijwilliger/Algemene Zaken/Inkoop.

Centrale en planning (weekroosters) worden door een vrijwilliger gedaan die, het liefst, geen bestuursfunctie vervult. De bestuursleden worden benoemd door het zittende bestuur bij meerderheid van stemmen.

Vacatures in het bestuur worden zo spoedig mogelijk, met inachtneming van een periode van 2 maanden, ingevuld.

De leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen, in de uitoefening van hun functie, gemaakte kosten.

De stichting heeft geen toezichhoudend orgaan.

Samenstelling bestuur van de Stichting

Voorzitter	:	Danielle Frankel
Secretaris	:	Hans van der Wal
Penningmeester	:	Sander van Dijk
Bestuurslid personeelszaken	:	Natasja Diepeveen
Bestuurslid Algemene Zaken	:	Dineke van Laar
Bestuurslid HZGV	:	Ursula Zijlmans-Beuker
Administratieve ondersteuning:		Zegge Administratiekantoor & Interim Boekhouders

Vergaderdata

Statutair voorgeschreven:

De bestuursvergaderingen worden gehouden op de Elleboog 1a te Ede, ieder kalenderkwartaal wordt tenminste een vergadering gehouden. Er is dit jaar 1 medewerkersbijeenkomst geweest. Door Covid-19 zijn diverse overleggen niet doorgegaan.

In 2020 is op de volgende data vergaderd:

Bestuur	medewerkers	centralisten	VeV-overleg
21 januari	-	-	25 februari
30 juni			
2 september			
6 oktober			
17 november			
9 december			

Belangrijkste onderwerpen die besproken zijn in de bestuursvergaderingen:

- Evaluatie PR-activiteiten en andere commissies
- Werving en behoud van vrijwilligers
- Kwaliteitsbewaking en permanente opleiding van vrijwilligers, veel meer aandacht voor de infoavonden, zeker voor centralisten
- Samenwerking dierenartsen verbeteren
- Samenwerking omliggende dierenambulances (VeV)

- Keurmerk Stichting Dierenlot herkeuring (06-11)
- Beleidsspeerpunten voor de komende jaren
- Samenstellen donateursboekjes
- Leenbus Dierenlot
- Kostenbesparingsmogelijkheden op diverse onderdelen
- Bespreken mogelijkheden om de inkomsten te verhogen
- Dieren EHBO-cursus voor alle ambulance medewerkers
- Aanpassingen inrichting en functionaliteit pand

Verslag van het bestuur

Inleiding

In 2020/2021 vonden er meerdere mutaties plaats die van invloed waren op het huidige bestuur, te weten:

Bestuurslid Algemene Zaken

Hans van der Wal en Natasja Diepenveen hebben in november besloten hun functie neer te leggen. Het secretariaat is tijdelijk waargenomen door Ursula Zijlmans-Beuker.

Sander van Dijk en Ursula Zijlmans-Beuker hebben in 2021 afscheid genomen als bestuurslid, er is een nieuwe secretaris en penningmeester aangetrokken.

De contracten met de Gemeenten Ede en Veenendaal, waarbij de DGV als onderaannemer functioneert, zijn ongewijzigd gebleven.

Samenwerking/Overleg

Net als in voorgaande jaren is ook in 2020 weer met een groot aantal organisaties samengewerkt en/of overleg gepleegd. Regionale en lokale samenwerking is van groot belang voor de Stichting om haar werk goed te kunnen doen. Zo is in 2020 samengewerkt/overlegd met:

- Amivedi
- Brandweer
- Rijkswaterstaat en ProRail
- Dierenambulances in omliggende regio's, zoals: Nijkerk, Woudenberg en

Nederrijn

- Dierenartsen in het werkgebied
- Dierenbescherming
- Dierenlot
- Dierenasiel/opvang: “De Hof van Ede” en “De Hazenberg” in Amerongen
- Knaagdierenopvang Huize Pluis
- Boswachters
- Politie, milieu- en dierenpolitie
- Stichting egelopvang Huizen en Gelderse Vallei
- Stichting Eekhoornopvang Nederland/Lunteren
- De Grebbehof dierencrematorium
- Vogelopvang Eck en Wiel/Soest/Utrecht/Naarden
- Roofvogelopvang Barchem
- Dierenopvang Halle

Voor zowel de egels alsook overig wild blijft het vaak moeilijk een goede opvang te vinden. Dit heeft ook te maken met de financiële aspecten. De Dierenbescherming zou hier een prominentere rol in kunnen en moeten spelen. Gelukkig hebben we enige collegae die b.v. egels kunnen verzorgen, zodat zij uiteindelijk toch weer uitgezet kunnen worden.

Fondsenwerving

Zowel de Gemeente Ede als de Gemeente Veenendaal hebben in 2020 hun subsidie voor het transport van (overleden) huisdieren aan de Stichting gecontinueerd. Declaratie hiervan vindt plaats op kwartaalbasis.

Kledinginzamelactie Dierenlot

Ook in 2020 hebben we ons bezig gehouden met het inzamelen van kleding etc. onder de vlag van Dierenlot. Hiervoor ontvangen we een vergoeding per kg. Om het inleveren voor particulieren makkelijker te maken is er ook een oranje klike buiten neergezet. Hiernaast worden er ook plastic doppen ingezameld voor KNGF Geleidehonden.

Collecte

Diverse collectes in Veenendaal en Ede hebben bijna 500 euro opgeleverd. Door Covid-19 zijn er minder collectes geweest dan de bedoeling was.

Donateurs

Men wordt aangemerkt als vaste donateur van de Stichting Dierenambulance Gelderse Vallei als men jaarlijks minimaal 26 euro overmaakt of overhandigd. Aan het eind van 2020 had de Stichting ruim 70 donateurs. Nieuwe donateurs melden zich vaak als we tijdens een melding bij hen langskomen, maar kunnen zich ook opgeven op de webpagina van de stichting:

<https://www.dierenambulancegeldersevallei.nl/help-ons-helpen/donateurworden.html>

Mensen die niet beschikken over internet en toch donateur wensen te worden, kunnen een brief sturen t.a.v. Dierenambulance Gelderse Vallei, Postbus 4163, 6710 ED Ede.

Keurmerk Dierenlot

In 2014 zijn wij als stichting met beide ambulances gecertificeerd en dragen nu het Nationaal Keurmerk Dierenlot. In 2020 hebben we ook weer een goedkeuring ontvangen. Tevens zijn wij met ingang van 15 juni 2018 officieel beneficiant van Stichting Dierenlot en maken wij gebruik van twee ambulances in bruikleen en gesponsord door deze Stichting.

Vereniging Samenwerkende Dierenambulances Veluwe, Eem en Vallei

De Stichting heeft in 2010 gesprekken gevoerd met omliggende dierenambulances om te kijken of we op bepaalde gebieden kunnen gaan samenwerken. Dit heeft uiteindelijk, op 16 januari 2011, geleid tot het oprichten van de Vereniging Samenwerkende Dierenambulances Veluwe, Eem en Vallei (VEV):

Deelnemende dierenambulances (leden) in de vereniging zijn:

- Dierenambulance Amersfoort
- Dierenambulance Woudenberg
- Dierenambulance Eemland
- Dierenambulance Gelderse Vallei
- Dierenambulance Gooi- en Vechtstreek (kennismaking)

Doelstelling van de vereniging is het bevorderen van de samenwerking tussen de leden, het creëren van een integrale werkwijze richting welstand en het verlenen van ondersteunende diensten aan deze leden.

Mogelijk aanwezige kosten om dit doel, voor de vereniging, te bereiken worden in beginsel opgevangen door het ontvangen van o.a. contributie van de leden.

Aangezien de vereniging heeft besloten om in eerste instantie met een beperkte samenwerking te beginnen, was het niet nodig om lidmaatschapsgeld te betalen.

Ritten

In 2020 zij we in totaal ongeveer 3754 keer op pad geweest om dieren te vervoeren of assistentie te verlenen. Het overgrote deel van het contact dat gezocht wordt met het alarmnummer bestaat uit het geven van advies en/of doorverwijzing naar derden.

Note: er wordt geen administratie bijgehouden van de daadwerkelijke aantallen dat er telefonisch contact is gezocht met ons alarmnummer. Het aantal ritten is dus puur gebaseerd op daadwerkelijke interventie door de Dierenambulance

Ter vergelijking, het aantal ritten in de afgelopen jaren:

2020 3754 ritten	2016 3694 ritten
2019 3313 ritten	2015 3595 ritten
2018 3322 ritten	2014 3815 ritten
2017 3187 ritten	

We zijn in 2020 volledig overgegaan naar de vogelopvang in Naarden. Deze ritten voeren we uit samen met Dierenambulance Nederrijn.

Analyse

Door Corona waren de maanden januari t/m mei zeer rustig.
In de maanden juni t/m september vond ongeveer 51% van het totaal aantal ritten van 2020 plaats.

Verdeling naar diersoort:

Huisdieren: 45%	Meest vervoerd: Kat
Wilde vogels: 48%	Meest vervoerd: Duif
Wild (overig): 7%	Meest vervoerd: Egel

De ritten zijn gereden met 3 Ambulances: een Mercedes-Sprinter (uit 2013), een Mercedes-Citan (uit 2014) en een VW-transporter (uit 2018). Totaal aantal gereden kilometers dit jaar, ruim 143.000.

Public Relations (PR)

Als extern communicatiemiddel richting donateurs, sponsors en andere belangstellenden speelt het donateursboekje een belangrijke rol. Met dit medium informeert de Stichting de ontvangers over haar werkzaamheden en activiteiten. Hierbij moet aangetekend worden dat ook de informatieverzorging via de sociale media (Facebook en Instagram) een steeds belangrijkere rol gaan spelen, zeker wat de jeugd betreft.

Sinds 2019 wordt ons donateursboekje samengesteld door Dineke van Laar.

Het donateursboekje wordt met gesloten beurs gedrukt door Nolin Uitgevers BV uit Hoogezand Sappemeer. De drukkerij regelt de acquisitie van adverteerders. Van deze opbrengsten wordt de uitgave gedrukt. Voor verspreiding zorgt de Stichting zelf. De periodieke uitgaven worden opgestuurd naar vrijwilligers, donateurs, gemeente, dierenartspraktijken etc. en verder uitgedeeld door medewerkers van de dierenambulance c.q. achtergelaten bij contacten n.a.v. een melding of bij externe PR-activiteiten (b.v. evenementen en voorlichting).

In 2020 is wederom gebruik gemaakt van de spreekbeurtenmap. Kinderen kunnen hiermee op school een spreekbeurt geven waarbij ze gebruik maken

van een ambulancemedewerker en de dierenambulance zelf. Voor deze dienst wordt een vergoeding gevraagd van 20 euro.

Bezochte evenementen in 2020:

- Hondenplons in Bennekom, ter afsluiting van het zwemseizoen
- De landelijke bijeenkomsten van Dierenhulpverlening Gorinchem zijn i.v.m. Covid-19 afgelast

Vrijwilligers

Zoals bij iedere vrijwilligersorganisatie heeft de Stichting een vaste kern van trouwe, hardwerkende en betrokken vrijwilligers. Zij zijn het die in feite de Stichting draaiende houden. Deze kern wordt dan ook door het bestuur enorm gewaardeerd en gekoesterd. Er is het afgelopen jaar wederom een grote wisseling geweest van het aantal vrijwilligers. Onze dank gaat uit naar de vrijwilligers die zijn gebleven en wij zijn ontzettend blij met de nieuwe aanwas van vrijwilligers die we hebben mogen begroeten. Via Malkander Ede komen er regelmatig nieuwe aanmeldingen binnen. Het is erg moeilijk collega's te werven voor de nacht- en weekenddiensten en dit probleem wordt nog groter in de diverse vakantieperioden. De nieuwe vrijwilligers krijgen een EHBO-dier cursus aangeboden. We trachten het aantal vrijwilligers tussen de 40 en 50 mensen te krijgen. Het bestuur is alle vrijwilligers erg dankbaar voor hun inzet het afgelopen jaar.

Alle vrijwilligers hebben in 2020 een kerstpakket ontvangen, hiervoor zijn wij onze sponsors zeer erkentelijk.

Nog openstaande vacatures:

1. Chauffeur/bijrijder/centralist (m/v)

Onderkomen

Met ingang van september 2012 maken we gebruik van de locatie op de Elleboog 1a te Ede, deze wordt gehuurd van Nova Vitae. Deze loods voorziet ruimschoots in de benodigde opslagcapaciteit en is gelegen op een klein industrieterrein.

Deze locatie is tevens de thuishaven van onze Dierenambulance met nummer 353 (VW-transporter van Dierenlot). Hiernaast maakten we sinds 2017, tot november 2020 gebruik van de locatie aan de Kruisboog 15 te Veenendaal. Hier stonden de eigen ambulances met de nummers: 75 (Mercedes Sprinter) en de 72 (Mercedes Citan). De 75 is in november 2020 verkocht, toen is de Dierenlot lease auto gekomen.

2021 en verder

Belangrijke speerpunten zijn:

- Het doorvoeren van diverse kostenbesparingen, daar waar mogelijk.
- Het efficiënter inzetten van onze ambulances in verband met brandstofverbruik.
- Het benoemen van budgetbewakers n.a.v. het begrotingsoverleg met Robert Zeggelaar (adm. kantoor Zegge) om zodoende eerder te kunnen reageren bij afwijkingen.
- Betere taakverdeling onderling, zowel bij bestuur als algemeen. Dit om te voorkomen dat bepaalde collegae te zwaar belast worden.
- Grootschalige screening en update van ons donateurs bestand. Is in de afgelopen jaren enigszins onder het stof geraakt.
- Beter gebruik maken van de diverse sociale media, zowel voor de infovoorziening als voor het aantrekken van nieuwe medewerkers.
- Invoering digitaal rittenregistratie systeem (DAS)
- Misschien toch eens kijken naar een locatie met betere faciliteiten.

Verder is en blijft het voor de Stichting van levensbelang om voldoende gemotiveerde en getrainde vrijwilligers beschikbaar te hebben. Dit zal dus ook in de komende jaren veel aandacht vragen.

Uiteraard blijft onze belangrijkste doelstelling om ook in 2021 en de jaren daarna 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar te zijn voor de dieren en hun eigenaren in de Gemeenten Ede en Veenendaal. De dierenambulance rijdt vanaf 20.30 uur tot 08.00 uur alleen nog uit voor spoedgevallen.

FINANCIEEL JAARVERSLAG

Activa

Omschrijving	2019	2020
Ambulances	5.000,00	2.500,00
Inventaris	444,50	2.819,58
Debiteuren	5.478,23	2.779,83
Vooruitbetaalde posten	1.201,09	1.019,88
Nog te ontvangen posten	7.140,00	3.249,89
Terug te ontvangen B.T.W.	294,00	-
Kas	426,81	4.687,07
Kruisposten	309,56	-
ABN AMRO bank betaalrekening	5.787,47	10.892,20
ABN AMRO bank ondernemingsdeposito	16.160,00	17.188,06
	<u>42.241,66</u>	<u>45.136,51</u>

Passiva

Omschrijving	2019	2020
Vrij beschikbaar vermogen	40.382,35	39.842,96
Crediteuren	1.504,12	1.965,84
Dubieuze debiteuren	235,36	1.382,84
Te betalen bedragen	119,83	171,87
Nog te betalen B.T.W.	-	1.773,00
	42.241,66	45.136,51

Staat van baten en lasten

Omschrijving	2019	2020
Opbrengst fondswerving	12.077,72	7.236,09
Opbrengst activiteiten	36.599,29	37.033,51
Overige baten	2.465,27	805,79
Totaal Opbrengsten	51.142,28	45.075,39
Bestuurskosten	-	-
Personeelskosten	10.020,39	5.858,86
Autokosten	20.802,50	19.329,41

Organisatiekosten	16.245,37	18.818,84
Kostprijs destructies	289,87	635,42
Overige lasten	-	972,25
Totaal lasten	47.358,13	45.614,78
		-
Resultaat	3.784,15	539,39

Specificatie baten en lasten (1 van 2:Baten)

Omschrijving	2019	2020
Giften	12.077,72	7.236,09
Totaal Fondswerving	12.077,72	7.236,09
Opbrengst ritten	14.272,26	16.419,82
Opbrengst crematies	3.377,46	4.222,48
Opbrengst destructies	2.440,89	806,07
Bijdrage Gemeente Ede (zie voorwoord)	9.500,00	9.500,00
Bijdrage Gemeente Veenendaal huisdieren	5.000,00	5.000,00
Opbrengst kleding Dierenlot	2.008,68	421,00
Andere opbrengsten	-	664,14
Totaal opbrengsten activiteiten	36.599,29	37.033,51

Overige baten	2.465,27	805,79
Totaal overige baten	2.465,27	805,79
<hr/>		
Totaal baten	51.142,28	45.075,39

Specificatie baten en lasten (2/2 Lasten)

Verzekering vrijwilligers	610,76	611,38
Overige personeelskosten	9.409,63	5.247,48
Totaal personeelskosten	10.020,39	5.858,86
Reparatie & onderhoud VH-972-T	383,86	695,91
Reparatie & onderhoud VB-075-H	3.374,31	2.913,17
Reparatie & onderhoud V-231-KV	507,45	929,91
Reparatie & onderhoud VP-736-H	-	31,49
Verzekering VH-972-T	2.132,37	1.140,05
Verzekering VB-075-H	873,10	842,24
Verzekering V-231-KV	885,00	635,00
Brandstof VH-972-T	730,34	1.080,85
Brandstof VB-075-H	5.274,85	4.513,29
Brandstof V-231-KV	3.995,88	3.702,16

Afschrijving auto's	1.042,50	-
Overige autokosten	1.137,93	962,60
Benodigdheden werkzaamheden	464,91	1.882,74
Totaal autokosten	20.802,50	19.329,41
Afschrijving inventaris	202,38	159,69
Telefoonkosten	2.468,84	1.180,57
Portokosten	529,65	465,14
Kantoorbenodigdheden	330,83	60,49
Huisvestingkosten	5.965,32	2.115,86
Kosten wasserij	3.205,43	3.348,73
Reclame & propagandakosten	333,61	334,29
Afschrijving debiteuren	235,36	8.362,19
Kosten verzekeringen	510,55	510,87
Administratiekosten	1.904,51	1.800,00
Bankkosten	471,76	468,96
Overige organisatiekosten	87,13	12,05
Totaal kantoor & organisatiekosten	16.245,37	18.818,84

Specificatie baten en lasten (2/3 Lasten)

Omschrijving	2019	2020
Overige kosten voor eigen rekening	289,87	635,42
Kostprijs opvang, vervoer en destucties	289,87	635,42
Overige lasten	-	972,25
Totaal overige baten	-	972,25
Totaal kosten	47.358,13	45.614,78