

31/12/2018



D.G.V. Jaarverslag 2018

Stichting Diergeneeskundig Vervoer Gelderse Vallei



JAARVERSLAG 2018

Het jaarverslag 2018 bevat:

- Algemeen jaarverslag
- Financieel jaarverslag

ALGEMEEN JAARVERSLAG



Inhoudsopgave

	pagina
Algemene informatie	
- Statutaire naam	5
- Vestigingsplaats	5
- Rechtsvorm	5
- Oprichting	5
- Omschrijving van de doelstelling	5-6
Bestuur	
- Samenstelling Bestuur	7
- Vergaderdata	7
Verslag van het bestuur	
- Inleiding	8
- Samenwerking/Overleg	9
- Fondsenwerving	9
- Kledinginzamelactie Dierenlot	10
- Donateurs	10
- Collecte	10
- Keurmerk Dierenlot	10
- Vereniging Samenwerkende Dierenambulances Veluwe Eem en Vallei	10-11
- Ritten	11-12
- Public Relations	12
- Vrijwilligers	13
- Onderkomen	13
- 2019 en verder	14
Financieel Jaarverslag 2018	
- Jaarrekening	16-19

Algemene Informatie

Statutaire naam

Stichting Diergeneeskundig Vervoer Gelderse Vallei

Vestigingsplaats

Ede

Postbus 4163

6710 ED Ede

Rechtsvorm

Stichting

Oprichting

De Stichting werd op 6 augustus 1987 opgericht bij notariële akte, te Ede.

Omschrijving van de doelstelling

De Stichting heeft ten doel: het geneeskundig vervoer van kleine huisdieren en hun begeleiders en voorts al het geen met een en ander, rechtstreeks of zijdelings, verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Attentie: ons alarmnummer is gewijzigd in: 085 - 0239812



De Stichting tracht haar doel onder andere te verwezenlijken door:

- vervoer van uw dier naar elk gewenste bestemming in de regio Ede/Veenendaal
- geven van 1^e hulp en vervoeren van gewonde (verkeersslachtoffers) en zieke dieren naar dierenarts, dierenziekenhuis of opvangcentra
- adviseren en begeleiden, na het overlijden, van uw huisdier. Tevens vervoeren wij uw huisdier naar desgewenst crematorium/begraafplaats
- het verstrekken van informatie in de ruimste zin des woords

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat op 31 december 2018 uit 4 bestuursleden. Het streven blijft 5 bestuursleden, dit ook in verband met stemmingen. Het dagelijkse bestuur bestaat uit een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De functies van secretaris en penningmeester kunnen ook door een persoon worden vervuld.

Naast het dagelijks bestuur zijn er aanvullende bestuursfuncties beschikbaar met een maximum van in totaal 7 bestuursleden. Als voorbeeld: bestuurslid vrijwilligers of algemene Zaken.

Centrale en planning (weekroosters) worden door een vrijwilliger gedaan die geen bestuursfunctie vervult. De bestuursleden worden benoemd door het zittende bestuur bij meerderheid van stemmen.

Vacatures in het bestuur worden zo spoedig mogelijk, met inachtneming van een periode van 2 maanden, ingevuld.

De leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen, in de uitoefening van hun functie, gemaakte kosten.

De stichting heeft geen toezichthoudend orgaan.

Samenstelling bestuur d.d. 31-12-2018

Voorzitter	:	Danielle Frankel
Secretaris	:	vacature (waarneming door lid AZ)
Penningmeester	:	Danielle Tims (ism adm. kantoor Zegge)
Bestuurslid vrijwilligers	:	Natasja Diepeveen
Bestuurslid Algemene Zaken	:	Hans van der Wal

Vergaderdata

Statutair voorgeschreven:

- De bestuursvergaderingen worden gehouden op de Elleboog 1a te Ede, ieder kalenderkwartaal wordt tenminste een vergadering gehouden. Er zijn dit jaar 3 medewerkersbijeenkomsten geweest.

In 2018 is op de volgende data vergaderd

Bestuur	medewerkers	centralisten	VeV-overleg
17 januari	8 maart	p.m.	11 januari
8-12-29 maart	21 juni		22 februari
24 april			5 april
24 mei			6 november
18 juli			
18 september			

Belangrijkste onderwerpen die besproken zijn in de bestuursvergaderingen:

- Ombouw van de 72 (Mercedes Citan)
- Samenstelling bestuur met name de functie van voorzitter
- Evaluatie PR- en andere commissies
- Werving en behoud van vrijwilligers en bestuursleden
- Kwaliteitsbewaking en permanente opleiding van vrijwilligers
- Samenwerking omliggende dierenambulances (VeV)
- Keurmerk Stichting Dierenlot herkeuring

- Gebruik van de sociale media optimaliseren
- Beleidsspeerpunten voor de komende jaren
- Ingebruikname Dierenlot ambulance in bruikleen
- Overlevingstactiek, na een “bijna” desastreus 2017
- Kostenbesparingsmogelijkheden op diverse onderdelen
- Mogelijkheden om de inkomsten te verhogen
- Organisatie 30-jarig jubileum op 28 september 2018
- Dieren EHBO-cursus voor alle ambulance medewerkers
- Aanpassingen inrichting en functionaliteit pand
- Ingebruikname nieuwe website
- Pinnen nu ook mogelijk via de SumUp-App

Verslag van het bestuur

Inleiding

In 2018 vonden er meerdere mutaties plaats die van invloed waren op het huidige bestuur, te weten:

Voorzitter

Interim voorzitter Hans van der Wal is op eigen verzoek vervangen door Daniëlle Frankel. Andere kandidaten vielen in dit verband af.

Secretaris

Jose Verboom, die begin 2018 deze functie vervulde, is gestopt en hier is nog geen vervanger voor gevonden. Deze taak wordt waargenomen door Hans van der Wal. Er is hiervoor nog een vacature aanwezig.

Penningmeester

Het bleek toch zeer moeilijk om een goede opvolger te vinden voor Joke Jansen. Uiteindelijk heeft Daniëlle Tims zich beschikbaar gesteld om deze taak op zich te nemen, hierbij gesteund door administratiekantoor “Zegge” uit Ede. Achteraf gezien de beste beslissing die we in 2018 genomen hebben. We zijn nu beter voorbereid op de toekomst.

Vrijwilligers

Natasja Diepeveen vervult deze functie al 2 jaar naar volle tevredenheid.

Algemene Zaken (w.o. inkoop)

Hans van der Wal

Planning (rooster): Marianne Bekker (backup: Natasja Diepeveen)



De contracten met de Gemeenten Ede en Veenendaal, waarbij de DGV als onderaannemer functioneert, zijn in 2018 verlengd.

Samenwerking/Overleg

Net als in voorgaande jaren is ook in 2018 weer met een groot aantal organisaties samengewerkt en/of overleg gepleegd. Regionale en lokale samenwerking is van groot belang voor de Stichting om haar werk goed te kunnen doen. Zo is in 2018 samengewerkt/overlegd met:

- Amivedi
- Brandweer
- Rijkswaterstaat en ProRail
- Dierenambulances in omliggende regio's, zoals: Nijkerk, Woudenberg en Nederrijn
- Dierenartsen in het werkgebied
- Dierenbescherming
- Dierenlot
- Dierenasiel/opvang: "De Hof van Ede" en "De Hazenberg" in Amerongen
- Knaagdierenopvang Huize Plus
- Boswachters
- Politie, milieu- en dierenpolitie
- Stichting egelopvang Huizen
- Stichting Eekhoornopvang Nederland/Lunteren
- De Grebbehof dierencrematorium
- Vogelopvang Eck en Wiel/Soest/Utrecht/Naarden
- Roofvogelopvang Barchem
- Dierenopvang Halle

Voor zowel de egels alsook overig wild blijft het vaak moeilijk een goede opvang te vinden. Dit heeft ook te maken met de financiële aspecten. De Dierenbescherming zou hier een prominentere rol in kunnen en moeten spelen. Gelukkig hebben we enige collegae die b.v. egels kunnen verzorgen, zodat zij uiteindelijk toch weer uitgezet kunnen worden.

Fondsenwerving

Zowel de Gemeente Ede als de Gemeente Veenendaal hebben in 2018 hun subsidie voor het transport van (overleden) huisdieren aan de Stichting gecontinueerd.

Kledinginzamelactie Dierenlot

Ook in 2018 hebben we ons bezig gehouden met het inzamelen van kleding etc. onder de vlag van Dierenlot. Hiervoor ontvangen we een vergoeding per kg. Om het inleveren voor particulieren makkelijker te maken is er ook een oranje kliko buiten neergezet.

Collecte

De geplande collecte in mei 2018 is niet door gegaan wegens diverse oorzaken. Is nu verschoven naar begin 2019.

Donateurs

Men wordt aangemerkt als vaste donateur van de Stichting Dierenambulance Gelderse Vallei als men jaarlijks minimaal 12,50 euro overmaakt of overhandigd. Aan het eind van 2018 had de Stichting ruim 70 donateurs. Het is een kleine afname van de voorgaande jaren d.m.v. afmeldingen en aanschrijvingen die niet zijn overgemaakt. Nieuwe donateurs melden zich vaak als we tijdens een melding bij hen langskomen, maar kunnen zich ook opgeven op de webpagina van de stichting:

<https://www.dierenambulancegeldersevallei.nl/help-ons-helpen/donateur-worden.html>

Mensen die niet beschikken over internet en toch donateur wensen te worden, kunnen een brief sturen t.a.v. Dierenambulance Gelderse Vallei, Postbus 4163, 6710 ED Ede.

Keurmerk Dierenlot

In 2014 zijn wij als stichting met beide ambulances gecertificeerd en dragen nu het Nationaal Keurmerk Dierenlot. In 2018 hebben we ook wederom een goedkeuring ontvangen. Tevens zijn wij met ingang van 15 juni 2018 officieel beneficiant van Stichting Dierenlot en maken wij gebruik van een ambulance in bruikleen en gesponsord door deze Stichting.

Vereniging Samenwerkende Dierenambulances Veluwe, Eem en Vallei

De Stichting heeft in 2010 gesprekken gevoerd met omliggende dierenambulances om te kijken of we op bepaalde gebieden kunnen gaan samenwerken. Dit heeft uiteindelijk, op 16 januari 2011, geleid tot het oprichten van de Vereniging Samenwerkende Dierenambulances Veluwe, Eem en Vallei.

Deelnemende dierenambulances (leden) in de vereniging zijn:



- Dierenambulance Gelderse Vallei
- Dierenambulance Nijkerk
- Dierenambulance Woudenberg
- Dierenambulance Eemland

Doelstelling van de vereniging is het bevorderen van de samenwerking tussen de leden, het creëren van een integrale werkwijze richting welstand en het verlenen van ondersteunende diensten aan deze leden.

Mogelijk aanwezige kosten om dit doel, voor de vereniging, te bereiken worden in beginsel opgevangen door het ontvangen van o.a. contributie van de leden.

Aangezien de vereniging heeft besloten om in eerste instantie met een beperkte samenwerking te beginnen, was het niet nodig om lidmaatschapsgeld te betalen.

Ritten

In 2018 zij we in totaal ongeveer 3.322 keer op pad geweest om dieren te vervoeren of assistentie te verlenen. Het overgrote deel van het contact dat gezocht wordt met het alarmnummer bestaat uit het geven van advies en/of doorverwijzing naar derden.

Note: er wordt geen administratie bijgehouden van de daadwerkelijke aantallen dat er telefonisch contact is gezocht met ons alarmnummer. Het aantal ritten is dus puur gebaseerd op daadwerkelijke interventie door de Dierenambulance

Ter vergelijking, het aantal ritten in de afgelopen jaren:

2018	3322 ritten	2013	3122 ritten
2017	3187 ritten	2012	3038 ritten
2016	3694 ritten	2011	3466 ritten
2015	3595 ritten	2010	3349 ritten
2014	3815 ritten	2009	3174 ritten

We hebben in 2018 het nodige moeten improviseren omdat de vogelopvang Soest met ingang van 30 mei 2018 een aannamestop hanteerde die ruim 2 maanden stand hield. Gelukkig boden Rotsoord (Utrecht), Naarden en Eck en Wiel goede alternatieven.

Analyse

In de maanden mei t/m augustus vonden 45% van het totaal aantal ritten van 2018 plaats.

Verdeling naar diersoort:

Huisdieren:	55%	Meest vervoerd:	Kat
Wilde vogels:	40%	Meest vervoerd:	Duif
Wild (overig):	5%	Meest vervoerd:	Egel

Deze gegevens zijn niet veel afwijkend van de gegevens uit 2017.

In de zomermaanden is de Dierenambulance Woudenberg 36 keer voor ons uitgereden.

Public Relations (PR)

In 2018 is het donateursboekje nog steeds het meest gebruikte externe communicatiemiddel richting donateurs, sponsors en andere belangstellers. Met dit medium informeert de Stichting de ontvangers over haar werkzaamheden en activiteiten. Hierbij moet aangetekend worden dat ook de infoverzorging via Facebook behoorlijk aan terrein aan het winnen is.

Sinds 2018 wordt ons donateursboekje samengesteld door Hanneke Gijsbertsen.

Het donateursboekje wordt met gesloten beurs gedrukt door Nolin Uitgevers BV uit Hoogezand Sappemeer. De drukkerij regelt de acquisitie van adverteerders. Van deze opbrengsten wordt de uitgave gedrukt. Voor verspreiding zorgt de Stichting zelf. De periodieke uitgaven worden opgestuurd naar vrijwilligers, donateurs, gemeente dierenartspraktijken etc. en verder uitgedeeld door medewerkers van de dierenambulance c.q. achtergelaten bij contacten n.a.v. een melding of bij externe PR-activiteiten (b.v. evenementen en voorlichting).

In 2018 is wederom gebruik gemaakt van de spreekbeurtenmap. Kinderen kunnen hiermee op school een spreekbeurt geven waarbij ze gebruik maken van een ambulancemedewerker en de dierenambulance zelf. Voor deze dienst wordt een vergoeding gevraagd van 20 euro.

Bezochte evenementen in 2018

- 24 maart: De Klomp Dierenartsen, open dag vanwege 10-jarig bestaan
- 29 september: Meet and Greet in de Maandereng, georganiseerd door het Buurtpreventieteam Ede-Zuid
- 13 december: Acte de presence bij Sportschool WINNR. Betrof einde van een sportweek waarbij de opbrengst bestemd was voor de DGV

Vrijwilligers

Zoals bij iedere vrijwilligersorganisatie heeft de Stichting een vaste kern van trouwe, hardwerkende en betrokken vrijwilligers. Zij zijn het die in feite de Stichting draaiende houden. Deze kern wordt dan ook door het bestuur enorm gewaardeerd en gekoesterd. Er is het afgelopen jaar wederom een grote wisseling geweest van het aantal vrijwilligers. Onze dank gaat uit naar de vrijwilligers die zijn gebleven en wij zijn ontzettend blij met de nieuwe aanwas van vrijwilligers die we hebben mogen begroeten. Via Malkander Ede komen er regelmatig nieuwe aanmeldingen binnen. Het is erg moeilijk collegae te werven voor de nacht- en weekenddiensten en dit probleem wordt nog groter in de diverse vakantieperioden. De nieuwe vrijwilligers krijgen een EHBO-dier cursus aangeboden. We trachten het aantal vrijwilligers tussen de 40 en 50 mensen te krijgen. Het bestuur is alle vrijwilligers erg dankbaar voor hun inzet het afgelopen jaar.

Alle vrijwilligers hebben in 2018 een kerstpakket ontvangen.

Nog openstaande vacatures:

1. Chauffeur/bijrijder/centralist (m/v)
2. Website beheerder (m/v)
3. Secretaris (bestuursfunctie)

Onderkomen

Met ingang van september 2012 maken we gebruik van de locatie op de Elleboog 1a te Ede, deze wordt gehuurd van Nova Vitae. Deze loods voorziet ruimschoots in de benodigde opslagcapaciteit en is gelegen op een klein industrieterrein.

Vanwege enige overstromingen in 2017 en 2018 waren we genoodzaakt om de vloerbedekking (Heugaveld-tegels) te verwijderen. Hier staan nog enige acties open.

Deze locatie is tevens de thuishaven van onze Dierenambulance met nummer 353 (VW-transporter van Dierenlot). Hiernaast maken we sinds 2017 gebruik van de locatie aan de Kruisboog 15 te Veenendaal. Hier staan de eigen ambulances met de nummers: 75 (Mercedes Sprinter) en de 72 (Mercedes Citan).

2019 en verder

Belangrijke speerpunten zijn:

- Aanschaf van nieuwe kleding voor alle vrijwilligers met een bepaalde diensttijd
- Het doorvoeren van diverse kostenbesparingen, met als belangrijkste de overgang naar een goedkoper telefonie-alternatief (was KPN tot 6 febr. 2019)
- Het benoemen van budgetbewakers n.a.v. het begrotingsoverleg met Robert Zeggelaar (adm. kantoor Zegge) om zodoende eerder te kunnen reageren bij afwijkingen.
- Betere taakverdeling onderling, zowel bij bestuur als algemeen. Dit om te voorkomen dat bepaalde collegae te zwaar belast worden.
- Grootschalige screening en update van ons donateurs bestand. Is in de afgelopen jaren enigszins onder het stof geraakt.
- Beter gebruik maken van de diverse sociale media, zowel voor de infovoorziening als voor het aantrekken van nieuwe medewerkers.
- Zeker ook tijd vrijmaken om eens gezamenlijk leuke dingen te doen. De feestavond in 2018 en het etentje bij de wok in Veenendaal (2019), hebben de onderlinge band zeer goed gedaan.

Verder is en blijft het voor de Stichting van levensbelang om voldoende gemotiveerde en getrainde vrijwilligers beschikbaar te hebben. Dit zal dus ook in de komende jaren veel aandacht vragen.

Uiteraard blijft onze belangrijkste doelstelling om ook in 2019 en de jaren daarna 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar te zijn voor de dieren en hun eigenaren in de Gemeenten Ede en Veenendaal. De nachtdiensten zijn noodgedwongen versimpeld door enkel nog uit te rijden in spoedgevallen.

FINANCIËEL JAARVERSLAG

Activa

Omschrijving	2017	2018
Ambulances	10.212,50	6.042,50
Inventaris	849,26	646,88
Debiteuren	11.664,20	5.171,42
Vooruitbetaalde posten	1.554,32	1.619,88
Nog te ontvangen posten	3.625,00	-
Terug te ontvangen BTW	1.279,75	1.407,00
Kas	828,69	1.515,00
Lief- en leed potje	275,00	-
Kruisposten	2.184,26	314,13
ABN AMRO bank betaalrekening	3.884,42	841,60
ABN AMRO bank spaarrekening	-	-
ABN AMRO bank ondernemingsdeposito	12.000,00	21.500,00
Voorraad presentjes	600,00	-
	48.957,40	39.058,41

Passiva

Omschrijving	2017	2018
Vrij beschikbaar vermogen	33.532,47	36.598,20
Vervangingsreserve auto' s	5.000,00	-
Crediteuren	1.905,67	1.744,16
Dubieuze debiteuren	7.581,15	34,92
Marin opleidingsfonds	-	-
Te betalen bedragen	11,11	9,13
Waarborgsommen kleding	927,00	672,00
Kruisposten	-	-
Nog te betalen BTW	-	-
	48.957,40	39.058,41

Staat van baten en lasten

Omschrijving	2017	2018	
Opbrengst fondswerving	5.768,50	11.495,60	99%
Opbrengst activiteiten	40.244,36	40.519,43	1%
Opbrengst sparen	8,65	-	-100%
Overige baten	655,00	5.788,39	784%
Totaal Opbrengsten	46.676,51	57.803,42	24%
Bestuurskosten	84,57	19,00	-78%
Personeelskosten	5.305,97	4.882,25	-8%
Autokosten	34.335,81	25.682,15	-25%
Organisatiekosten	24.483,71	21.656,70	-12%
Kostprijs destructies	370,60	1.982,59	435%
Overige lasten	0,00	515,00	
Totaal lasten	64.580,66	54.737,69	-15%
	-		
Resultaat	17.904,15	3.065,73	-117%

Specificatie baten en lasten (1 van 2: Baten)

Omschrijving	2017	2018	
Donaties	4.559,50	3.790,50	-17%
Giften	1.144,00	7.305,00	539%
Foaien	65,00	400,10	516%
Totaal Fondswerving	5.768,50	11.495,60	99%
Opbrengst ritten	16.306,82	17.574,58	8%
Opbrengst crematies	6.216,01	4.889,48	-21%
Opbrengst destructies	2.527,03	3.237,37	28%
Bijdrage Gemeente Ede (inclusief)	14.500,00	14.500,00	0%
Bijdrage Gemeente Veenendaal huisdieren	-	-	
Dierenbesch. Gemeente Veenendaal inheems	-	-	
Opbrengst kleding Dierenlot	694,50	318,00	-54%
Totaal opbrengst activiteiten	40.244,36	40.519,43	1%
Rente spaar- en depositorekening	8,65	-	-100%
Totaal opbrengsten beleggingen	8,65	-	-100%

Overige baten	655,00	5.788,39	784%
Totaal overige baten	655,00	5.788,39	784%
<hr/>			
Totaal baten	46.676,51	57.803,42	24%

Specificatie baten en lasten (2/2 Lasten)

Omschrijving	2017	2018	
Representatiekosten bestuur	17,88	-	-100%
Reiskosten bestuur	66,69	19,00	-72%
Vergaderkosten bestuur	-	-	516%
Totaal bestuurskosten	84,57	19,00	-78%
<hr/>			
Verzekering vrijwilligers	1.046,65	611,05	-42%
Opleidingskosten	151,96	-	-100%
Overige personeelskosten	4.107,36	4.271,20	4%
Totaal personeelskosten	5.305,97	4.882,25	-8%
<hr/>			
Reparatie & onderhoud VH-972-T	5.200,24	771,21	-85%
Reparatie & onderhoud VB-075-H	3.395,14	1.809,84	-47%
Reparatie & onderhoud V-231-KV	-	313,5	
Verzekering VH-972-T	2.890,44	1.548,54	-46%
Verzekering VB-075-H	1.321,36	1.278,16	-3%
Verzekering V-231-KV	-	323,58	
Brandstof VH-972-T	3.646,72	2.154,80	-41%
Brandstof VB-075-H	4.778,83	5.257,41	10%
Brandstof V-231-KV	-	5.571,35	
Afschrijving auto' s	11.770,00	4.170,00	-65%
Overige autokosten	838,26	1.237,15	48%
Benodigdheden werkzaamheden	494,82	1.246,61	152%
Totaal autokosten	34.335,81	25.682,15	-25%
<hr/>			
Afschrijving inventaris	164,68	202,38	23%
Telefoonkosten	4.269,79	3.204,54	-25%
Portokosten	508,29	247,70	-51%
Kantoorbenodigdheden	854,09	430,14	-50%
Drukwerk en papier	754,39	-	
Abonnementen & contributies	125,80	-	
Huisvestingskosten	6.076,99	6.402,65	5%
Kosten waterrij	2.139,65	3.017,98	41%

Reclame en propagandakosten	463,49	2.603,97	462%
Afschrijving debiteuren	7.451,28	-174,24	-102%
Kosten verzekeringen	505,56	505,56	0%
Administratiekosten	-	3.512,94	
Bankkosten	338,78	522,47	54%
Overige organisatiekosten	830,92	1.180,61	42%
Totaal kantoor & organisatiekosten	24.483,71	21.656,70	-12%

Specificatie baten en lasten (2/3 Lasten)

Omschrijving	2017	2018	
Kosten destructies	147,46	1.511,60	925%
Kosten opvang egels	-	-	
Overige kosten voor eigen rekening	223,14	470,99	111%
Kostprijs opvang, vervoer en destructies	370,60	1.982,59	435%
Overige lasten	-	515,00	
Totaal overige lasten	-	515,00	
Totaal kosten	64.580,66	54.737,69	-15%